

Инструкция по техническому обслуживанию Integris TMS

- 1. Техническое обслуживание интегрированного оборудования
- 2. Типы ошибок
- 3. Типы сопровождения
- 4. Процесс внесения изменений

1. Техническое обслуживание интегрированного оборудования

Техническое обслуживание ПО “Integris TMS” должно осуществляться в соответствии с требованиями по техническому обслуживанию, устанавливаемому для аппаратуры, с которой интегрировано ПО “Integris TMS” в соответствии с документацией на нее.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ составляет период технологического обслуживания (различный период для разного типа оборудования) .

При работе с изделием необходимо соблюдать меры электробезопасности. Запрещается производить монтаж и демонтаж изделия при включенном электропитании. Категорически запрещается подсоединение (отсоединение) внешних электрических цепей при включенном электропитании изделия. Иных процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, не предусмотрено.

2. Типы ошибок

При эксплуатации программного оборудования могут обнаруживаться ошибки нескольких типов.

Критическая ошибка - сбой (ошибка) ПО, препятствующий эксплуатации программного обеспечения Integris TMS в целом.

Проявляется как невозможность запуска и выполнения программ отдельных модулей, постоянное аварийное завершение программ, невозможность выполнения самых базовых функций ПО для всего участка дороги.

Существенная ошибка - сбой (ошибка), оказывающий ощутимое негативное влияние на функциональные характеристики ПО Integris TMS, но позволяющий продолжать эксплуатацию программы в сокращенном функционале.

В основном Существенные сбои не относятся к сбоям в корневом ПО программы и связаны больше со сбоями в отдельных модулях или (и) с конфигурационными настройками.

Минорная (несущественная) ошибка - сбой (ошибка) ПО, не оказывающий существенного воздействия на работу ПО Integris TMS в целом.

При минорном сбое возможна нормальная работа программы с ограничением работы некоторых несущественных функций или незначительная потеря производительности.

3. Типы сопровождения

Для сохранения корректной работы ПО Integris TMS на всем промежутке его эксплуатации необходимо осуществлять следующее сопровождение:

Корректирующее сопровождение связано с изменениями, вызванными необходимостью устранения (исправления) фактических ошибок в программном продукте. Корректирующее сопровождение проводят в случае несоответствия программного продукта установленным требованиям.

Профилактическое сопровождение связано с изменениями, вызванными необходимостью устранения (исправления) потенциальных (скрытых) ошибок в программном продукте. Профилактическое сопровождение обычно проводят для программных продуктов, связанных с обеспечением или защитой жизни людей.

Изменения, вносимые при адаптивном и полном сопровождении, модернизируют программный продукт. Данные изменения вносят сверх технических требований (спецификаций), установленных при проектировании или выпуске программного средства.

Изменения, вносимые при адаптивном сопровождении (адаптивные изменения), связаны с необходимостью адаптации программного продукта к изменившейся среде (условиям). Данные изменения связаны с реализацией новых требований к системному интерфейсу, самой системе или техническим средствам.

Изменения, вносимые при полном сопровождении, улучшают рабочие характеристики программного средства и его сопровождаемость. Данные изменения могут приводить к предоставлению пользователям новых функциональных возможностей, пересмотру технологии разработки сопровождаемых документов или изменению самих документов.

4. Процесс внесения изменений

При осуществлении мероприятий по обслуживанию ПО Integris TMS не допускается ухудшение функциональных и производительных характеристик программы. Сбои, выявленные в ходе эксплуатации продукта, должны быть описаны в заявках, направляемые в систему "GLPI" по адресу glpi.integris.ru. В заявке необходимо описать неисправности и приложить снимки экрана (скриншот).