

Описание жизненного цикла Integris TMS

- 1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения “Integris TMS“
- 2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения “Integris TMS“
- 3. Совершенствование программного обеспечения “Integris TMS“
- 4. Техническая поддержка программного обеспечения “Integris TMS“

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения “Integris TMS“

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Integris TMS» поддерживается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения “Integris TMS“

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены при регистрации заявки в системе “GLPI” по адресу glpi.integris.ru. В заявке необходимо описать неисправности и приложить снимки экрана (скриншот).

3. Совершенствование программного обеспечения “Integris TMS“

Продукт регулярно развивается: происходит обновление интерфейса, добавление дополнительных возможностей, расширение функционала. Пользователь может повлиять на совершенствование продукта самостоятельно, для этого необходимо оформить заявку в системе “GLPI” по адресу glpi.integris.ru. Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в программного обеспечения «Integris TMS» будут внесены соответствующие изменения.

4. Техническая поддержка программного обеспечения “Integris TMS“

Пользователи могут получить техническую поддержку программного обеспечения путем оформления заявки в системе “GLPI” по адресу glpi.integris.ru.